

EXPEDITION ET RETOUR

Nous faisons particulièrement attention à la livraison de vos colis et n'hésitez pas à nous contacter pour toute demande particulière. Nous prenons en charge le plus rapidement possible vos retours.

FRAIS DE LIVRAISON

Le montant de cette participation est déterminé par le poids total de la commande pour toute la France Métropolitaine et Monaco. Les livraisons en Corse peuvent faire l'objet de conditions particulières dont le client sera informé avant

Voir détails dans nos conditions générales de vente [Article 3 : b/ participation aux frais d'envoi](#)

DELAIS

Les délais de départ sont les suivants après validation du paiement total du matériel expédié:

Possibilité de LIVRAISON EN "24H CHRONO" ou EN "RELAIS COLIS (concernant les colis non volumineux et jusqu'à 20 Kg)

Par Colissimo Suivi de la POSTE : 48 heures

Par le réseau de messageries nationales: En général 3 à 5 jours ouvrés pour les produits en stock.

Dans le cas contraire, le délai de livraison estimé sera communiqué par notre service commercial 04 94 33 81 11

Ces délais sont communiqués à titre indicatif.

Plus de détails dans nos conditions générales de vente [Article 6](#)

LIVRAISON

Les transporteurs peuvent prendre rendez-vous avec vous la veille de la date de la livraison prévue ou le matin même.

Dans tous les cas, n'oubliez pas de nous laisser un numéro de téléphone pour vous joindre dans la journée.

-Si vous êtes absent de votre domicile lors de livraison, un avis de passage est laissé dans votre boîte aux lettres avec les coordonnées du transporteur pour que vous puissiez le re-contacter et prendre rendez-vous avec lui.

Voir détails dans nos conditions générales de vente [Article 5 : b/ Mode de livraison](#)

RECEPTION

Attention, Vous devez ouvrir le colis devant le livreur si le livreur n'est pas présent à l'ouverture du colis. Le mentionner sur le bon car mentionner "**sous réserve de déballage**" n'est plus légal et ne sert à rien.

Avant d'ouvrir, Si vous constatez un emballage défectueux, un colis écrasé, ouvert qui vous semble litigieux, notez des réserves et précisez la raison de ces réserves "refus pour avarie", "ouvert", "carton écrasé"... sur le bon de livraison, faute de quoi, tout recours contre ce dernier serait impossible.

En cas de doute, n'hésitez pas à le refuser et à nous contacter pour vérification.

Il est toujours plus simple de refuser le colis pour vous re-livrer le lendemain ou un jour suivant. Si le colis, après vérification, correspondait bien à ce que vous attendiez, que de venir reprendre chez vous un colis qui ne vous était pas destiné.

Voir détails dans nos conditions générales de vente [Article 5 : c/ Réception des colis](#)

RETOUR

Les produits doivent être renvoyés dans l'état dans lequel ils ont été reçus avec l'ensemble des éléments et accessoires livrés (mode d'emploi, accessoires divers, emballages etc...).

Tout retour produit devra préalablement être soumis à l'accord du Vendeur.

Aucun retour ne sera accepté sans autorisation préalable de PRO HABITAT.

Voir détails dans nos conditions générales de vente [Article 8: a/Retour](#)